

**OFFICE OF THE LOS ANGELES
CITY ATTORNEY
(DRP)**

**It's Fair
It's Fast
It's Free**



**Free Mediation Services
for Settling all types of Disputes**

What is a Mediation?

Mediation is a confidential, voluntary process in which a neutral third party facilitates communication between people to resolve their disputes.

Who can go to Mediation?

Any Los Angeles County resident, or person who has conducted business in the County of Los Angeles.

Why is mediation Beneficial?

*No costly attorney fees and or court expenses.

*A neutral mediator helps with the negotiation process.

*Mediation takes place outside of the slow and overcrowded court system.

*The goal is a mutually acceptable resolution for all parties.

**DRP Mediation is fair, fast,
and free.**

How do you access our Services?

E-mail at: mediate@lacity.org

Connect at:

<http://www.lacityattorney.org/>

Main Office:

**200 N. Spring Street, 14th Floor
Los Angeles, CA 90012**

Phone: 213.978.1880

Fax: 213.978.1312

**THE DISPUTE RESOLUTION PROGRAM
Mediates all types of Civil Disputes.**

- *Business/Business**
- *Community Disputes**
- *Consumer/Merchant**
- *Family**
- *Government/Public Agency**
- *Landlord/Tenant**
- *Neighbor/Neighbor**
- *Neighborhood**
- *Organizational**
- *Personal Injury/Property Damage**
- *Schools**
- *Workplace Related**
- *HIV/AIDS Discrimination**
- *Ethnicity/Race Discrimination**



**What you want... What I want...
"Let's resolve it".**

"These services are made possible through major support from the Los Angeles County Department of Community and Senior Services through the California Dispute Resolution Act."

OFICINA DEL FISCAL DE LA CIUDAD DE LOS ANGELES

(PRD)



**Es Justo
Es Rápido
Es Grátis**

**Servicios de mediación gratis para
resolver toda clase de Disputas**

¿Que es una Mediación?

La Mediación es un proceso confidencial y voluntario en que un mediador neutral facilita la comunicación entre las personas para que resuelvan sus disputas.

¿Quién puede acudir a una Mediación?

Todo residente del Condado de Los Angeles, o alguna persona que tenga negocio en el Condado de Los Angeles.

¿Por qué es beneficiosa la Mediación?

- *No hay costos elevados de abogados ni gastos de tribunales.
- *Un mediador neutral ayuda con el proceso de negociaciones.
- *La mediación se hace al margen del lento y atestado Sistema Judicial.
- *El objetivo principal es encontrar una resolución que sea aceptable para ambos partidos.

Mediación es Justa, Rápida, y Grátis

¿Como obtener nuestros Servicios?

Correo electrónico: mediate@lacity.org

Encuentrenos en: <http://www.lacityattorney.org/>

Oficina Principal:

**200 N. Spring Street, 14th Floor
Los Angeles, CA 90012**

Teléfono: 213.978.1880

Fax: 213.978.1312

EL PROGRAMA DE RESOLUCION DE DISPUTAS Atiende todo tipo de Disputas Civiles.

- *Negocio/Negocio
- *Consumidores/Comerciantes
- *Familiar
- *Gobierno/Agencia Pública
- *Propietario/Inquilino
- *Vecino/Vecino
- *Vecindario
- *Organización
- *Daños Personales/Propiedad
- *Escuelas
- *Relacionadas con el Trabajo
- *Discriminación sobre VIH/SIDA



**Lo que usted quiere... Lo que yo quiero...
"Vamos a resolverlo".**

"Estos servicios son hechos posibles por el apoyo del Condado de Los Angeles. El Departamento de la Comunidad y Servicios para las personas de la Tercera Edad, por el Acta de los Programas de Resolución de Disputas de California."