OFFICE OF THE LOS ANGELES CITY ATTORNEY

(DRP)



Free Mediation Services for Settling all types of Disputes

What is a Mediation?

Mediation is a confidential, voluntary process in which a neutral third party facilitates communication between people to resolve their disputes.

Who can go to Mediation?

Any Los Angeles County resident, or person who has conducted business in the County of Los Angeles.

Why is mediation Beneficial?

- *No costly attorney fees and or court expenses.
- *A neutral mediator helps with the negotiation process.
- *Mediation takes place outside of the slow and overcrowded court system.
- *The goal is a mutually acceptable resolution for all parties.

DRP Mediation is fair, fast, and free.

How do you access our Services?

E-mail at: **mediate@lacity.org**Connect at:

http://www.lacityattorney.org/

Main Office:

200 N. Spring Street, 14th Floor Los Angeles, CA 90012

Phone: 213.978.1880

Fax: 213.978.1312

THE DISPUTE RESOLUTION PROGRAM Mediates all types of Civil Disputes.

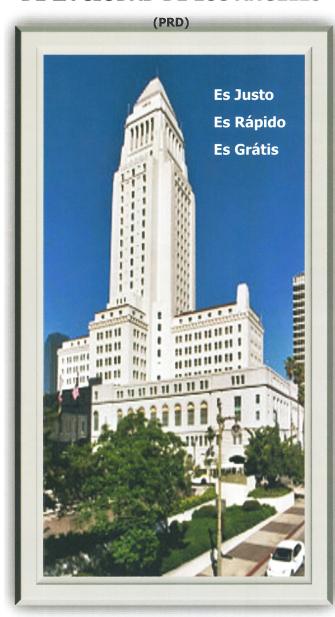
- *Business/Business
- *Community Disputes
- *Consumer/Merchant
- *Family
- *Government/Public Agency
- *Landlord/Tenant
- *Neighbor/Neighbor
- *Neighborhood
- *Organizational
- *Personal Injury/Property Damage
- *Schools
- *Workplace Related
- *HIV/AIDS Discrimination
- *Ethnicity/Race Discrimination



What you want... What I want... "Let's resolve it".

"These services are made possible through major support from the Los Angeles County Department of Community and Senior Services through the California Dispute Resolution Act."

OFICINA DEL FISCAL DE LA CIUDAD DE LOS ANGELES



Servicios de mediación grátis para resolver toda clase de Disputas

¿Que es una Mediación?

La Mediación es un proceso confidencial y voluntario en que un mediador neutral facilita la comunicación entre las personas para que resuelvan sus disputas.

¿Quién puede acudir a una Mediación?

Todo residente del Condado de Los Angeles, o alguna persona que tenga negocio en el Condado de Los Angeles.

¿Por qué es beneficiosa la Mediación?

- *No hay costos elevados de abogados ni gastos de tribunales.
- *Un mediador neutral ayuda con el proceso de negociaciones.
- *La mediación se hace al margen del lento y atestado Sistema Judicial.
- *El objetivo principal es encontrar una resolucción que sea acepatable para ambos partidos.

Mediación es Justa, Rápida, y Grátis

¿Como obtener nuestros Servicios?

Correo electrónico: mediate@lacity.org

Encuentrenos en: http:/www.lacityattorney.org/

Oficina Principal:

200 N. Spring Street, 14th Floor Los Angeles, CA 90012

Teléfono: 213.978.1880

Fax: 213.978.1312

EL PROGRAMA DE RESOLUCION DE DISPUTAS

Atiende todo tipo de Disputas Civiles.

- *Negocio/Negocio
- *Consumidores/Comerciantes
- *Familiar
- *Gobierno/Agencia Pública
- *Propietario/Inquilino
- *Vecino/Vecino
- *Vecindario
- *Organización
- *Daños Personales/Propiedad
- * Escuelas
- *Relacionadas con el Trabajo
- *Discriminación sobre VIH/SIDA



Lo que usted quiere... Lo que yo quiero...

"Vamos a resolverlo".

"Estos servicios son hechos posibles por el apoyo del Condado de Los Angeles. El Departamento de la Comunidad y Servicios para las personas de la Tercera Edad, por el Acta de los Programas de Resolución de Disputas de California."